

Liebe Kundinnen und Kunden,

angesichts der Corona-Entwicklung bietet der Sozialdienst e.V., wie die Gemeinde heute bekannt gab, für ältere und bedürftige Mitbürger im Gemeindegebiet, eine Einkaufshilfe an. Bitte informieren sie sich direkt bei der Gemeinde oder über die Aushänge in den offiziellen Schaukästen.

Gleichzeitig hat uns heute auch der Sportclub Pöcking-Possenhofen e.V. seine Unterstützung zugesichert, uns zu helfen, jene Kunden, die auf Grund der aktuellen Situation zuhause bleiben sollten, mit Einkäufen zu versorgen. Besonders bei der Belieferung mit Getränkekisten, kommt hier ein gewisser sportlicher Aspekt zum Tragen.

Dieser Service kommt für Sie in Frage, wenn Sie bereits eine bestehende Kundenkarte bei uns führen und einer der vom Robert-Koch-Institut veröffentlichten Risikogruppen\* angehören.

Für Interessenten in Ihrem Umfeld ohne Kundenkarte setzen Sie sich bitte mit uns unter [mail@haidl-naturkost.de](mailto:mail@haidl-naturkost.de) in Verbindung.

Wir möchten die Einkaufsorganisation für die entsprechende Risikogruppe unserer Kunden gerne unterstützen.

So funktioniert es:

- a) Eine Bestellung erfolgt schriftlich, per Fax oder per E-Mail unter Angabe Ihres Namens, ihrer Telefonnummer und Erreichbarkeit für Rückfragen bzw. Rückbestätigung. (Lassen sie sich bei Schwierigkeit mit der digitalen Technik gegebenenfalls von Verwandten und Freunden – aus der Ferne – helfen.). Telefonische Bestellungen können wir nicht entgegennehmen.
- b) Wir fragen bei Unklarheiten nach, packen Ihre Bestellung fertig und melden uns dann bei Ihnen zurück.
- c) Die Bestellung wird an die Helfer vom Sportclub Pöcking-Possenhofen e.V. übergeben, die Sie am frühen Abend ab 18 Uhr zum Kunden liefern.
- d) Die Lieferung erfolgt an die Haustür, aber nicht in die Wohnung oder ins Haus.
- e) Bitte halten Sie bei der Anlieferung den empfohlenen Mindestabstand von 1,5 m zum Lieferanten ein.
- f) Es werden nur die normalen Mengen für einen (Wochen)-Einkauf geliefert. Von Großbestellungen bitten wir abzusehen.
- g) Die Bezahlung kann aus Sicherheitsgründen auf zwei Wegen erfolgen:
  - 1.) Per Überweisung unter Angabe der Rechnungsnummer.
  - 2.) Sie erfahren vorab von uns den Zahlungsbetrag, stecken diesen abgezählt in einen Umschlag und hinterlegen diesen für den Helfer vom Sportclub Pöcking-Possenhofen e.V.
- h) Bedenken Sie, dass dies nur ein Service für diejenigen sein kann, die ihn besonders benötigen. Jeder kann sich vorstellen, wie schnell hier unsere Kapazitätsgrenze erreicht wird.

\*Risikogruppen:

\* ältere Personen (mit stetig steigendem Risiko für schweren Verlauf ab etwa 50 – 60 Jahren)

\* Raucher

\* Personen mit bestimmten Vorerkrankungen:

\* des Herzens (z.B. koronare Herzerkrankung),

\* der Lunge (z.B. Asthma, chronische Bronchitis),

\* Patienten mit chronischen Lebererkrankungen

\* Patienten mit Diabetes mellitus (Zuckerkrankheit)

\* Patienten mit einer Krebserkrankung.

\* Patienten mit geschwächtem Immunsystem (z.B. aufgrund einer Erkrankung, die mit einer Immunschwäche einhergeht oder durch Einnahme von Medikamenten, die die Immunabwehr schwächen, wie z. B. Cortison)

Für alle Kunden hier noch ein momentaner Überblick aus unserer Perspektive:  
Natürlich kann ich hier nur Beobachtungen weitergeben, die morgen schon überholt sein könnten.

Die Lieferfähigkeit des Großhandels ist aktuell gut. Engpässe treten in der Regel nur kurzfristig auf. Wie Hersteller und Großhandel erleben auch wir einen starken Kundenandrang und sind derzeit fast an unserer Kapazitätsgrenze angelangt, können täglich die meisten Regale aber auffüllen.

Aus einem Telefonat mit der Spielberger Mühle weiß ich z.B., dass gerade Mehle und Flocken in Sonderschichten abgepackt werden und dass die Flockenmühle im Drei-Schichten-Betrieb läuft. Es fehlt also nicht an der Rohware und das dürfte bei vielen Firmen ähnlich sein.

Unterstützen Sie uns durch Besonnenheit und Geduld im Laden und moderatem Einkaufsverhalten, dann kommen wir miteinander gut durch diese besondere Krisenzeit! Bisher sind wir alle im Team munter und gesund, wofür ich sehr dankbar bin.

Wir haben natürlich ein internes Hygienekonzept erstellt und diverse Schutzmaßnahmen ergriffen.

Bitte unterstützen auch Sie die Gesundheit unserer Mitarbeiter durch Ihr eigenes achtsames Verhalten. Besonders an der Kasse, aber auch bei Artikelberatungen sollten Sie auf einen Sicherheitsabstand zu den Mitarbeitern, wie auch zu anderen Kunden achten.

Unsere Öffnungszeiten bleiben vorerst wie gewohnt, allerdings ist unser Stehcafé erst einmal geschlossen.

Wenn auch die aktuelle Lage geradezu dazu lockt, in Angst zu verfallen, so ist es doch hilfreich,

sich dies bewusst zu machen:

Die Abwehr von Viren, Keimen und Bakterien ist das „tägliche Brot“ unseres Immunsystems. Seit Jahrtausenden macht es eigentlich nichts anderes.

Neben Achtsamkeit ist somit der beste Beitrag, den jeder jetzt leisten kann, die eigene Immunkraft stark zu halten. Dafür stehen wir mit unserem Sortiment bereit, nicht erst seit gestern, aber gerade auch jetzt.

Für diesmal grüßt Sie herzlich  
Ihr Günther Haidl